



Município de Ventania

Estado do Paraná

Av. Anacleto Bueno de Camargo, 825 – Centro – CEP 84345.000 – Fone: 42-3274-1144

www.ventania.pr.gov.br

Gabinete do Prefeito

DECRETO Nº 059, DE 27 DE NOVEMBRO DE 2025

Súmula: Institui o Protocolo de Articulação, Referência e Contrarreferência entre a Proteção Social Básica (PSB) e a Proteção Social Especial (PSE) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) do Município de Ventania, Estado do Paraná.

O **PREFEITO MUNICIPAL DE VENTANIA**, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições, de conformidade com o disposto na alínea "i", inciso I, do Art. 90, da Lei Orgânica do Município, e

CONSIDERANDO a Lei Federal nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS);

CONSIDERANDO a Norma Operacional Básica do SUAS (NOB/SUAS/2012) e a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009);

CONSIDERANDO a necessidade de formalizar os fluxos e procedimentos de articulação entre o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) e o Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) [ou "equipe técnica de referência da Proteção Social Especial"];

CONSIDERANDO os critérios de avaliação do Programa de Transparência e Governança Pública (Progov) do Tribunal de Contas do Estado do Paraná (TCE/PR), especificamente os itens 18451, 18454, 18455 e 18459;

R E S O L V E:

CAPÍTULO I

DO OBJETO E DAS COMPETÊNCIAS

Art. 1º - Fica instituído o Protocolo de Articulação, Referência (encaminhamento) e Contrarreferência (devolutiva) entre as unidades da Proteção Social Básica (PSB), coordenadas pelo CRAS, e as unidades/serviços da Proteção Social Especial (PSE) de Média Complexidade, coordenadas pelo CREAS [ou "pela equipe técnica de PSE"].

Art. 2º - Para fins deste protocolo, ficam definidas as seguintes competências centrais:

I - Proteção Social Básica (CRAS): Atua na prevenção de riscos e no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. É a "porta de entrada" do SUAS e a referência para o acompanhamento familiar (PAIF) quando a situação de violação é superada (Contrarreferência).

II - Proteção Social Especial (CREAS/Equipe PSE): Atua quando os direitos já foram violados ou ameaçados (ex: violência física, psicológica, abuso sexual, negligência grave). É a "porta de referência" para os casos identificados pelo CRAS que exijam acompanhamento especializado (PAEFI).

CAPÍTULO II

DO INSTRUMENTO E DO FLUXO DE REFERÊNCIA (CRAS para PSE)

Art. 3º - Fica instituído o "Instrumento Padrão de Referência e Contrarreferência" (Anexo I) como documento oficial e obrigatório para o trâmite de informações de usuários e famílias entre a PSB e a PSE.

Art. 4º - O fluxo de Referência (encaminhamento do CRAS para o CREAS/PSE) seguirá as seguintes etapas:



Município de Ventania

Estado do Paraná

Av. Anacleto Bueno de Camargo, 825 – Centro – CEP 84345.000 – Fone: 42-3274-1144

www.ventania.pr.gov.br

Gabinete do Prefeito

I - Identificação (CRAS): O técnico de referência do CRAS identifica uma situação de risco por violação de direitos (ex.: violência, negligência grave) que extrapola a competência da Proteção Básica.

II - Discussão de Caso (CRAS): O técnico de referência discute o caso com a Coordenação do CRAS para confirmar a necessidade de encaminhamento à PSE.

III - Preenchimento (CRAS): O técnico do CRAS preenche a Seção "REFERÊNCIA" do Instrumento Padrão (Anexo I, detalhando o motivo do encaminhamento e o histórico de atendimentos).

IV - Encaminhamento Formal: O Instrumento Padrão é enviado ao CREAS/PSE por meio seguro (físico protocolado ou sistema eletrônico).

V - Acolhimento (CREAS/PSE): O CREAS/PSE recebe o caso, realiza o acolhimento da família/indivíduo e inicia o acompanhamento especializado (PAEFI), se couber.

CAPÍTULO III

DO FLUXO DE CONTRARREFERÊNCIA (PSE para CRAS)

Art. 5º - O fluxo de Contrarreferência (devolutiva do CREAS/PSE para o CRAS) é obrigatório e seguirá as seguintes etapas:

I - Avaliação do Desligamento (CREAS/PSE): O técnico de referência do CREAS/PSE avalia que a situação de violação de direito foi superada ou estabilizada e que a família pode ser (re)inserida no acompanhamento preventivo da Proteção Básica.

II - Preenchimento (CREAS/PSE): O técnico do CREAS/PSE preenche a Seção "CONTRARREFERÊNCIA" do Instrumento Padrão (Anexo I), informando o histórico do PAEFI e os motivos do desligamento.

III - Encaminhamento Formal: O Instrumento Padrão é enviado ao CRAS de origem do território da família.

IV - Recebimento e Acompanhamento (CRAS): O CRAS recebe o documento, e o técnico de referência do PAIF insere a família em seu planejamento de acompanhamento familiar, garantindo a continuidade da proteção e prevenção.

CAPÍTULO IV

DA ARTICULAÇÃO E GESTÃO DO FLUXO

Art. 6º - Para garantir a efetividade deste protocolo, as equipes técnicas e coordenações do CRAS e do CREAS [ou Equipe PSE] deverão realizar Reuniões de Articulação de Rede com periodicidade mínima bimestral.

§ 1º - O objetivo destas reuniões é a discussão de casos complexos, o alinhamento de fluxos, a avaliação de encaminhamentos e o planejamento de ações conjuntas no território.

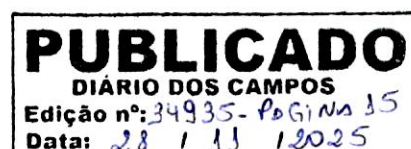
§ 2º - As reuniões deverão ser registradas em atas ou relatórios.

Art. 7º - Compete às Coordenações do CRAS e do CREAS/PSE garantir a correta utilização do Instrumento Padrão (Anexo I) e o cumprimento dos fluxos estabelecidos neste Decreto.

Art. 8º - Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL DE VENTANIA, Estado do Paraná, em 27 de novembro de 2025.


JOSÉ LUIZ BITTENCOURT
Prefeito Municipal





Município de Ventania

Estado do Paraná

Av. Anacleto Bueno de Camargo, 825 – Centro – CEP 84345.000 – Fone: 42-3274-1144

www.ventania.pr.gov.br

Gabinete do Prefeito

ANEXO I

INSTRUMENTO PADRÃO DE REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA (R/CR)

(Nota: Este Anexo atende aos itens 18454 e 18455)

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO/FAMÍLIA	
Responsável Familiar:	
Nº NIS:	
Endereço:	
Telefone:	
Composição Familiar (Nome/Idade):	
Equipamento de Origem:	<input type="checkbox"/> CRAS Central <input type="checkbox"/> PSE de Ventania <input type="checkbox"/> Outro:
Técnico de Referência (Origem):	Nome e Cargo
Data do Encaminhamento:	Data
2. SEÇÃO DE REFERÊNCIA (Encaminhamento)	
Unidade de Destino:	<input type="checkbox"/> PSE de Ventania <input type="checkbox"/> CRAS Central <input type="checkbox"/> Outro:
Motivo do Encaminhamento (Justificativa clara da demanda/violação):	
<i>[Descrever a situação de risco/vulnerabilidade ou violação de direito identificada]</i>	
Histórico Breve de Atendimentos/Ações já realizadas pela unidade de origem:	
<i>[Descrever o que já foi tentado pela equipe de origem]</i>	
Documentos Anexos (se houver):	<input type="checkbox"/> Relatório Social <input type="checkbox"/> Cópia Boletim Ocorrência <input type="checkbox"/> Outro:
Assinatura do Técnico (Origem): _____	Ciente da Coordenação (Origem): _____
3. SEÇÃO DE CONTRARREFERÊNCIA (Devolutiva da Unidade de Destino)	
Data do Recebimento:	[Data]
Técnico Responsável (Destino):	[Nome e Cargo]



Município de Ventania

Estado do Paraná

Av. Anacleto Bueno de Camargo, 825 – Centro – CEP 84345.000 – Fone: 42-3274-1144

www.ventania.pr.gov.br

Gabinete do Prefeito

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO/FAMÍLIA	
Acolhimento/Análise (O que foi feito?):	<input type="checkbox"/> Usuário inserido no PAEFI/PAIF <input type="checkbox"/> Não localizado <input type="checkbox"/> Recusa de atendimento <input type="checkbox"/> Outro:
Motivo da Contrarreferência (Devolutiva para a unidade de origem):	
<i>[Descrever a situação atual, se a violação foi superada, e se há necessidade de (re)inclusão no PAIF]</i>	
Assinatura do Técnico (Destino): _____	Ciente da Coordenação (Destino): _____